

한스바이오메드 주식회사(이하 "회사"라 함)는 이용자(이하 "정보주체"라함)의 민감정보를 중요시 하며, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」등 제반 법령상의 민감정보 보호 규정을 준수하고, 민감정보 처리방침을 제정하여 정보주체의 권익보호에 최선을 다하고 있습니다.

회사는 민감정보 처리방침을 통해 회사가 정보주체로부터 수집하는 민감정보의 항목 및 처리목적, 처리 및 보유기간, 정보주체의 권리 및 행사방법, 안전성 확보조치 등 회사의 민감정보 처리에 관한 정책을 알려드립니다.

회사는 관련 법령의 개정 및 정책의 변경, 회사의 내부방침의 변경 등에 따라 민감정보 처리방침의 내용의 수정, 삭제 및 추가 등 변경이 발생하는 경우에는 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 홈페이지를 통해 공지하도록 하겠습니다.

회사의 민감정보처리방침은 다음의 내용을 담고 있습니다.

1. 민감정보의 처리 목적
2. 민감정보의 처리 및 보유기간
3. 민감정보처리의 파기절차 및 파기방법
4. 민감정보처리의 위탁에 관한 사항
5. 정보주체와 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법에 관한 사항
6. 민감정보 책임자 및 민감정보 보호 업무 관련 고충사항 처리부서 등에 관한 사항
7. 인터넷 접속정보파일 등 민감정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항
8. 처리하는 민감정보의 항목
9. 민감정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
10. 민감정보의 열람청구를 접수, 처리하는 부서
11. 정보주체의 권익 침해에 대한 구제 방법
12. 민감정보 처리방침의 변경에 관한 사항

## 1. 민감정보의 처리 목적

회사는 수집한 민감정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- ① 벨라젤 시술 고객의 초음파 진료비 지원, 파열 수술비 지원등을 위한 보상
- ② 벨라젤 시술 고객의 보형물의 안전성 확인 및 분석을 위한 통계처리
- ③ 벨라젤 시술 고객의 보형물 파열에 따른 전신질환 분석
- ④ 벨라젤 시술 고객의 보형물 파열 회수를 위한 자료 수집

## 2. 민감정보 처리 및 보유 기간

회사는 법령에 따른 민감정보 보유, 이용기간 또는 정보주체로부터 민감정보를 수집 시에 동의 받은 민감정보 보유, 이용기간 내에서 민감정보를 처리, 보유하며, 원칙적으로 민감정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당정보를 지체없이 파기합니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령 등에서 정한 일정 기간 동안 회원 정보를 보관합니다.

- 검진정보 등 고객입력 및 제출 민감정보 기록 : 2030년 12월까지 (장기모니터링 기간)

## 3. 민감정보의 파기절차 및 파기 방법

회사는 민감정보 수집·이용 목적이 달성된 후 지체 없이 파기합니다. 다만, 관련 법령에 따라 해당 민감정보를 일정기간 동안 보관하여야 하는 경우(보유 및 이용기간 참조)에는 이를 별도로 분리 보관한 후 파기하며, 별도 분리된 민감정보는 법률에 의한 경우 외에는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### ① 파기절차

- 회사는 파기사유가 발생한 민감정보를 선정하고, 회사의 민감정보 보호책임자의 승인을 받아 민감정보를 파기합니다.

### ② 파기방법

- 종이에 출력된 민감정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각

- 전자적 파일 형태로 저장된 민감정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

#### 4. 민감정보처리의 위탁에 관한 사항

원활한 업무처리를 위해 정보주체의 민감정보를 위탁 처리할 경우, 반드시 사전에 민감정보 처리위탁을 받는 자(이하 "수탁자"라함)와 민감정보 처리위탁을 하는 업무의 내용을 고지합니다.

현재 회사의 민감정보처리 수탁자와 그 업무 내용은 다음과 같습니다.

##### 가. 본인인증 서비스

- 위탁받는 자(수탁자): 코리아크레딧뷰로(주)
- 위탁하는 업무의 내용 : 벨라젤CS 홈페이지 내 본인인증 서비스 제공
- 제공항목 : 이름, 생년월일, 휴대폰번호
- 보유 및 이용기간 : 10년

##### 나. 휴대전화 문자 발송 서비스

- 위탁받는 자(수탁자) : (주)링크허브 - 팝빌 / 주식회사 카카오
- 위탁하는 업무의 내용 : 문자발송/카톡 안내 서비스 제공
- 제공항목 : 휴대전화 번호 / 카카오 메신저
- 보유 및 이용기간 : 10년

#### 5. 정보주체와 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법에 관한 사항

- ① 정보주체 및 법정대리인은 언제든지 민감정보 수집·이용·제공 등의 동의를 철회할 수 있습니다. 또한 회사에 대하여 다음의 사항에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지 등을 법령이 정하는 바에 따라 요구할 수 있습니다. 회사는 정보주체 및 법정대리인의 요구를 받으면 지체 없이(합리적 이유와 근거가 없는 한 즉시) 필요한 조치를 취할 것입니다.

- 정보주체의 민감정보
- 정보주체의 민감정보를 이용하거나 제3자에게 제공한 현황
- 민감정보 수집·이용·제공 등의 동의를 한 현황

- ② 제1항에 따른 권리 행사는 '7. 민감정보 책임자 및 민감정보 보호 업무 관련 고충사항 처리부서' 등에 관한 사항'에서 안내된 담당자 또는 서면, 전자우편 등을 통하여 하실 수 있

습니다.

- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- ⑤ 회사는 다음에 해당하는 경우에는 정보주체 및 법정대리인에게 그 사유를 알리고 열람, 제공, 정정·삭제, 처리정지 등을 제한하거나 거절할 수 있습니다.

- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 필요한 경우

- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

- ⑥ 회사가 정보주체 및 법정대리인의 민감정보 등의 열람, 제공, 정정·삭제, 처리정지 요구에 따르지 아니하는 경우에는 그 사실 및 이유와 이의제기 방법을 관련 법령이 정하는 바에 따라 알려 드릴 것입니다.

## 6. 민감정보 책임자 및 민감정보 보호 업무 관련 고충사항 처리부서 등에 관한 사항

회사는 정보주체의 민감정보를 보호하고 민감정보와 관련한 불만사항을 처리하기 위하여 다음과 같이 민감정보 관리 책임자 및 담당자를 지정·운영하고 있습니다.

회사의 서비스를 이용하시면서 민감정보보호 및 관리와 관련한 문의사항이 있을 시 아래 담당자에게 연락하시면 신속하고 충분한 답변을 드릴 것입니다.

### ① 민감정보 보호책임자

- 책임자 : 오동국

- 소속 : 마케팅본부 사업부장

- 직급 : 차장

- 연락처 : 02)480-7902,

- Email : dkoh@hansbiomed.com

② 민감정보 보호 담당부서

- 담당자 : 박사준 팀장

- 소속 : IT유통혁신팀

- 연락처 : 02)480-6835

- Email : harry79@hansbiomed.com

**7. 인터넷 접속 정보파일 등 민감정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항**

회사는 정보주체의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운영합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

① 쿠키 운영 목적

쿠키를 통해 정보주체가 선호하는 설정 등을 저장하여 정보주체에게 보다 빠른 웹 환경을 지원하며, 편리한 이용을 위해 서비스 개선에 활용합니다. 이를 통해 정보주체는 보다 손쉽게 서비스를 이용할 수 있게 됩니다.

② 쿠키 설정, 확인 및 거부 방법

정보주체는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다.

따라서 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 정보주체가 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

-쿠키설정 방법

유형	설정방법
인터넷 익스플로어	브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 민감정보
크롬	브라우저 우측 상단 > 맞춤 설정 및 제어 > 설정 > 민감정보 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
사파리	설정 > Safari > 방문 기록 및 웹 사이트 데이터 지우기

파이어폭스	브라우저 우측 상단 > 설정 > 개인 정보 및 보안 > 쿠키 및 사이트 데이터 삭제 > 데이터 삭제 > 쿠키 및 사이트 데이터 & 캐시된 웹 콘텐츠 > 삭제
네이버웨일	브라우저 우측 상단 > 세 점 아이콘 > 설정 > 민감정보 보호 > 인터넷 사용 기록 삭제 > 데이터 삭제
Microsoft Edge	브라우저 우측 상단 > 세 점 아이콘 > 설정 > 개인 정보 및 서비스 > 검색 데이터 지우기 > 지울 항목 선택 > 지금 지우기

## 8. 처리하는 민감정보의 항목

회사는 회원가입, 벨라젤 보상 및 장기모니터링 등을 위해 아래와 같은 민감정보를 수집하고 있습니다.

- ① 필수항목 : 보험물 정보, 과거 수술이력, 검진정보(검진일, 검진병원), 진료기록(이상반응, 조직검사 결과 등), 종합검사 결과
- ② 선택항목 : 개인맞춤 서비스를 제공하기 위하여 회사가 필요로 하는 정보
- ③ 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 민감정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
  - IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용 기록 등

## 9. 민감정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

회사는 정보주체의 민감정보를 처리함에 있어 민감정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적, 물리적 조치를 강구하고 있습니다.

### ① 정기적인 자체 감사 실시

민감정보 취급 관련 안전성 확보를 위해 정기적(분기 1회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

### ② 민감정보취급자 지정의 최소화 및 교육

회사는 민감정보를 취급하는 직원을 최소화하고 정기적인 사내교육을 시행하고 있습니다.

민감정보취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 민감정보 사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.

### ③ 내부관리계획의 수립 및 시행

회사는 민감정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하여 시행하고 있습니다.

회사는 사내 민감정보보호 책임자 등을 통해 민감정보보호조치의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제점 발견 즉시 시정조치를 하도록 하고 있습니다.

#### ④ 해킹 등에 대비한 기술적 대책

- 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 민감정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안 프로그램을 설치하고 주기적인 업데이트 및 점검을 하고 있습니다.

- 해킹 등 외부침입에 대비해 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석시스템 등을 이용하며 보안에 만전을 기하고 있습니다.

#### ⑤ 민감정보의 암호화 조치

정보주체의 민감정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있으며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등 별도 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

#### ⑥ 접속기록의 보관 및 위변조 방지

민감정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

#### ⑦ 문서보안을 위한 잠금장치 사용

- 민감정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있으며, 비인가자에 대한 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

### 10. 민감정보의 열람/청구를 접수, 처리 하는 부서

① 정보주체는 개인정보 보호법에 따른 민감정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

- 담당자 : 박사준 팀장

- 소속 : IT유통혁신팀

- 연락처 : 02)480-6835

- Email : [harry79@hansbiomed.com](mailto:harry79@hansbiomed.com)

- ② 제1항의 열람/청구 접수,처리 부서 이외에 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))를 통해서도 개인정보 열람/청구를 하실 수 있습니다.

## 11. 정보주체의 권익 침해에 대한 구제 방법

정보주체는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 민감정보보호 관련 민원을 민감정보보호 책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

회사의 자체적인 민감정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 아래 기관으로 문의하여 주시길 바랍니다.

개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)

- 전화 : (국번없이) 118

- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

- 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)

- 전화 : (국번없이) 1833-6972

- 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)



## 12. 민감정보 처리방침의 변경에 관한 사항

① 이 민감정보 처리방침은 2021. 11.8 부터 적용됩니다.

법령 및 정책 등의 변경에 따라 본 민감정보 처리 방침이 변경되는 경우 웹사이트 공지사항 및 별도의 창을 통해 해당내용을 공지하겠습니다.

### 이전 민감정보 취급방침 보기

- 민감정보처리방침 시행일 : 2021 년 11 월 8 일